

## Calidad y Medio Ambiente

ERA CULTURA - ERA Laboratorio de arqueología  
Servicios socioeducativos



### **Política de Calidad y de Medio Ambiente vigente (24/07/13).**

#### **Compromiso social.**

Para poder acercar la Arqueología, la Historia y el Patrimonio a los niños y jóvenes, Rita Benítez y Pedro Ruiz coordinaron esfuerzos para montar un Laboratorio de Arqueología Experimental en Puerto Real, el primero de España. En este Laboratorio de Arqueología se realizan experimentos en base a lo que conocemos sobre los modos de vida de los hombres de la Prehistoria, con técnicas totalmente científicas y, por lo tanto, con peso académico para la comunidad de investigadores, como es reconocido por la Universidad de Cádiz al enviar a los alumnos que tienen que hacer prácticas en Arqueología a la sede de la empresa.

En este Laboratorio de Arqueología Experimental los niños y los jóvenes con necesidad de aprender Historia visitan las instalaciones y aprenden los modos de vida prehistóricos experimentando y jugando con ellos. Al estar científicamente probado que nuestro cerebro retiene mejor lo que se experimenta que lo que se lee, y que además si se hace ese proceso experimental unido a alguna emoción la capacidad retentiva de nuestra mente se multiplica, es la mejor forma posible de que la base de la sociedad conozca y respete nuestro Patrimonio Arqueológico, así como nuestra propia Historia.

ERA se encuentra dentro de las llamadas industrias culturales. Es una empresa de servicios culturales, educativos y de ocio. Sus actividades tienen por principios el respeto a la Naturaleza, el Medio Ambiente, así como la protección y la potenciación del Patrimonio histórico y cultural.

Además de esos principios, ERA apuesta por la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres, y el respeto por todo ser. Esos valores se transmiten a la sociedad a través de sus empleados y empleadas.

ERA adquiere el compromiso de mejorar la educación, de mejorar a las personas y de mejorar, en definitiva, la sociedad, usando como medio las actividades de la empresa.

ERA realiza multitud de actividades: investigaciones, intervenciones arqueológicas, reproducciones, musealizaciones, actividades culturales y didácticas con jóvenes y niños en su sede, actividades culturales y didácticas con jóvenes y niños fuera de la sede, actividades culturales y didácticas con adultos, puestas en valor patrimoniales, y un largo etcétera, ya que la empresa asume importantes riesgos para emprender nuevos retos que le permitan ampliar sus horizontes de actuación.

## Calidad y Medio Ambiente



ERA CULTURA – ERA Laboratorio de arqueología  
Servicios socioeducativos

### Respeto por el Medio Ambiente

ERA es una empresa que, desde su fundación, respeta al máximo el Medio Ambiente, ya que es uno de los valores que se ha transmitido a los usuarios desde siempre.

Siempre se han transmitido valores beneficiosos para el Medio Ambiente a todos los agentes que se relacionan con la empresa. Las técnicas ancestrales no se pueden analizar sin ese respeto, y es un valor imprescindible para amar y respetar el Patrimonio de la humanidad.

Pero ERA da un paso más, con la certificación de las normas ISO 14001 y 9001, ya que la 14001, de Medio Ambiente, va a ayudar a controlar y minimizar los aspectos de la actividad de la empresa que puedan incidir en el medio. Estos valores se transmiten en toda la organización, para que todos y todas las empleadas y empleados tengan presente este respeto medioambiental. Tanto la norma 14001 como la 9001, de Calidad, van a servir de apoyo para mejorar continuamente en respeto al Medio Ambiente y en Calidad, ya que ponen a disposición de la empresa instrumentos que sirven para medir estos aspectos, y solo se puede mejorar en algo que se controla, se puede controlar únicamente aquello que se mide.

Desde ERA, por lo tanto, se tiene el compromiso de respetar el Medio Ambiente en el que vivimos todos, gestionar correctamente los residuos que genera la actividad de la empresa siempre que esté de nuestra mano, utilizar los recursos naturales que son imprescindibles para la actividad, y fomentar siempre este respeto en todo empleado y todo usuario.

### Objetivos generales:

Conscientes de que para dar plena satisfacción a nuestros clientes y conservar el Medio Ambiente en el que nos desarrollamos, único medio para que ERA perdure, es preciso definir y participar en la Política de la Calidad y el Medio Ambiente, que dentro del alcance, **talleres culturales manipulativos lúdicos educativos y campamento de día**, nos marcamos la consecución de los siguientes objetivos generales:

- Realizar nuestros trabajos con un exigente grado de calidad, que satisfaga a nuestros clientes y nos diferencie de nuestros competidores, con el interés permanente de evolucionar hacia la continua mejora de nuestros procesos y disminuir los tiempos de servicio.
- Mejorar los conocimientos y la productividad de nuestros trabajadores, con el fin de obtener el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan y reciben.



## Calidad y Medio Ambiente

ERA CULTURA - ERA Laboratorio de arqueología  
Servicios socioeducativos

- Prevenir la aparición de errores en nuestros servicios, desarrollando un eficaz proceso de control cuando aparezcan que impida su traslación al cliente.
- Prevenir la generación de residuos y controlar el consumo de recursos para preservar el Medio Ambiente.
- La responsabilidad de obtener la Calidad y la protección del Medio Ambiente en el ejercicio de nuestras funciones, alcanza a todos los niveles y a todo el personal de la empresa.
- La Dirección asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con la Garantía de la Calidad y la protección del Medio Ambiente, actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que nos atañe a todos los que formamos nuestra empresa.
- La Dirección asume el compromiso de cumplir con los requisitos tanto legales (del servicio y relacionados con los aspectos ambientales), del cliente o del propio sistema de Calidad y Medio Ambiente, así como de mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión.
- Efectuar un permanente seguimiento de los resultados obtenidos a través de la Gestión de Calidad y el Medio Ambiente, para lo que hemos constituido nuestro Comité de Gestión.

Fieles a estos principios, los preceptos a cumplir por ERA CULTURA y sus suministradores se recogen en nuestro Sistema de GESTIÓN, que se declara de obligado cumplimiento.

Puerto Real, a 09 de octubre de 2015